

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Due azioni

svolte nell'ambito del progetto Urban

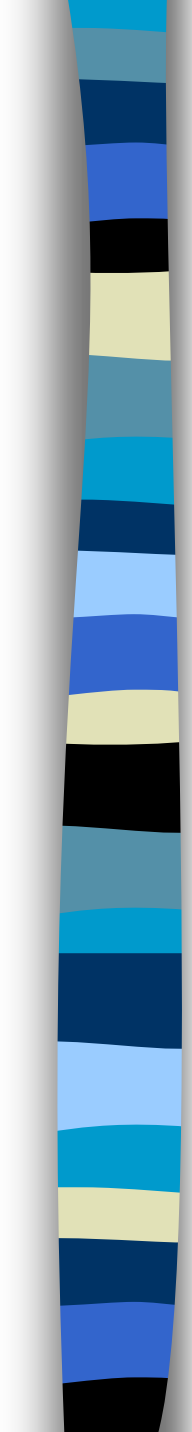
- Il lavoro svolto con il questionario LISEM
- Il lavoro sul territorio e nei luoghi informali

Qualche risposta, molte domande

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Non sono ricerche per produrre risultati in se,
ma azioni parallele, progettate con tre obiettivi:

- **Conoscere** meglio le competenze presenti e contestualizzate nel quartiere e la domanda di formazione sulle TIC, per sviluppare azioni specifiche
- **Promuovere** la diffusione di informazioni sulle opportunità formative in atto
- **Reperire disponibilità** individuali e collettive di coinvolgimento



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Sono attività che **assumono senso** nel quadro di un intervento di animazione e riqualificazione territoriale, perché lavorano su

1. Il riconoscimento della differenziazione del territorio e dei gruppi sociali
2. Il rapporto con specifici attori
3. La rappresentazione delle TIC come leva per azioni di sviluppo delle imprese e delle competenze delle persone dell'area (innovazione)
4. La rappresentazione delle TIC come leva di promozione dell'integrazione sociale in contesti specifici (accesso ai servizi e sviluppo relazioni di sociali)

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Punti di osservazione sulle competenze (TIC)

- **Cosa sanno fare.** (Come può essere valorizzato, messo a disposizione)
- **Cosa desiderano fare.** (Come può essere appreso)
- Cosa attrae-stimola-sostiene o scoraggia gli esclusi a **superare le barriere** (Quali canali-contesti di interazione)

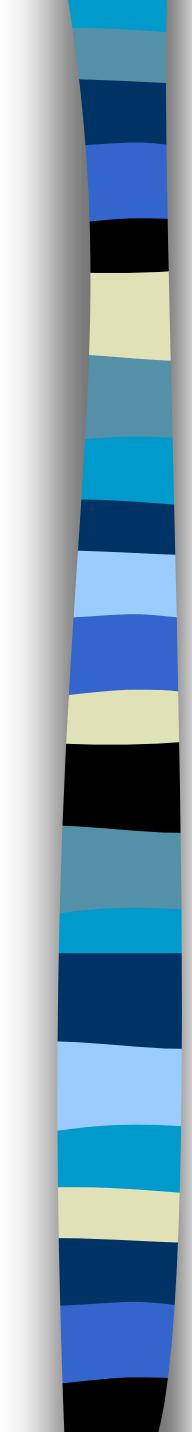
ostacolo / leva e opportunità

passivo / attivato e valorizzato

implicito / esplicito e riconosciuto

individuale / collettivo e relazionale

separato / integrato



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Il Piemonte: regione ad alta diffusione TIC in Europa

- 55.5 % ha un PC a casa
- 44.7% ha connessione ad internet
- 45% utilizza PC almeno settimanalmente

(ricerca Boella)

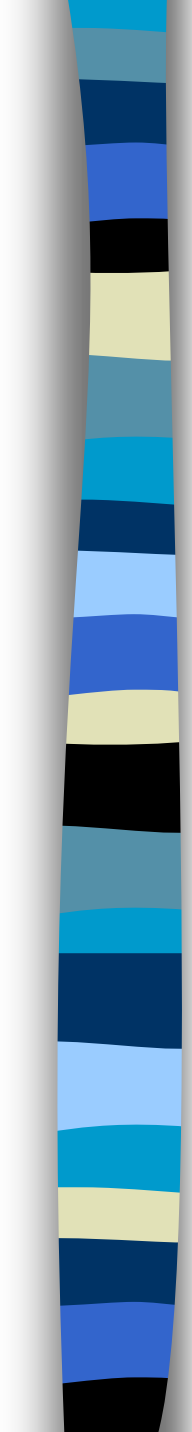
Dato questo livello 'macro'

- quali spazi e potenzialità di sviluppo (accrescere e usare le competenze disponibili) ?
- quali strumenti contro l'esclusione (evitare l'emarginazione di chi non le possiede)?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

La linea di demarcazione dell'esclusione non è nitida:

- Una linea si colloca sul possesso o meno di risorse essenziali (computer, internet) e delle competenze di base per accedervi
- Un'altra linea, riguarda la capacità di utilizzare queste risorse per accrescere fortemente le proprie opportunità, su uno spettro molto ampio di ambiti, dalle competenze professionali, ai consumi, alle relazioni sociali, ecc.

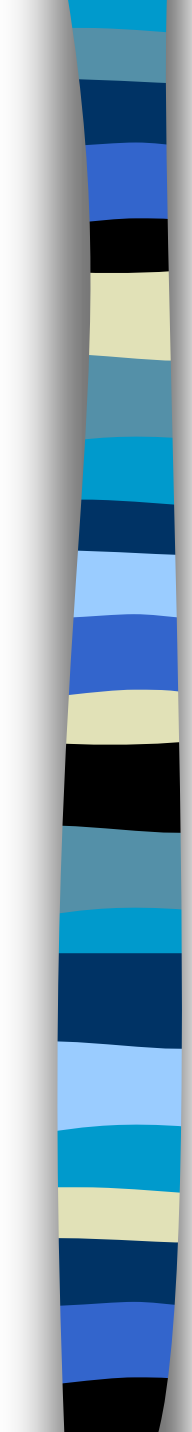


Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

In una azione di sviluppo locale
l'obiettivo è **fare convergere** le azioni sull'attivazione delle
risorse del territorio
e sulla creazione di circoli virtuosi

Quale ruolo giocano le 'linee di demarcazione'?

Quale effetto moltiplicatore possono svolgere queste
competenze e strumenti sui processi di crescita economici e
di relazioni sociali ?



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Gli ambiti dove si creano le potenzialità e l'esclusione,
quale spazio hanno nei processi di sviluppo locale

E commerce (commercio)

E work (riconfigurazione del lavoro e competenze)

E science (produzione e circolazione di conoscenza)

E government (governo, accesso e relazione)

E health (servizi e informazioni)

Quale ruolo giocano le 'linee di demarcazione'?



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Il questionario LISEM e il foglio informativo

Distribuite varie migliaia

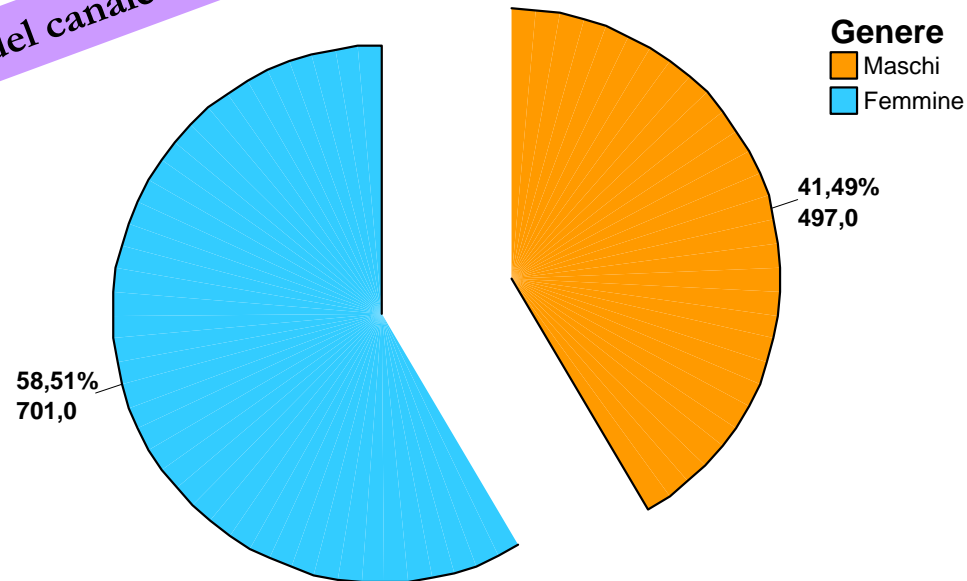
Raccolte 1200 risposte

Chi ha risposto?

(manifestazione di interesse)

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

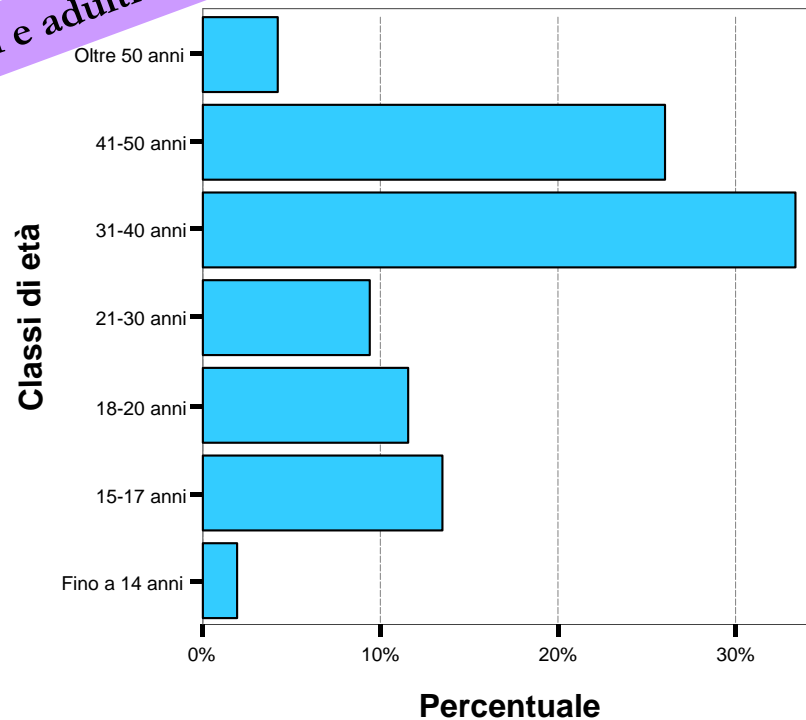
Il peso del canale famiglie



Come raggiungere gli altri?

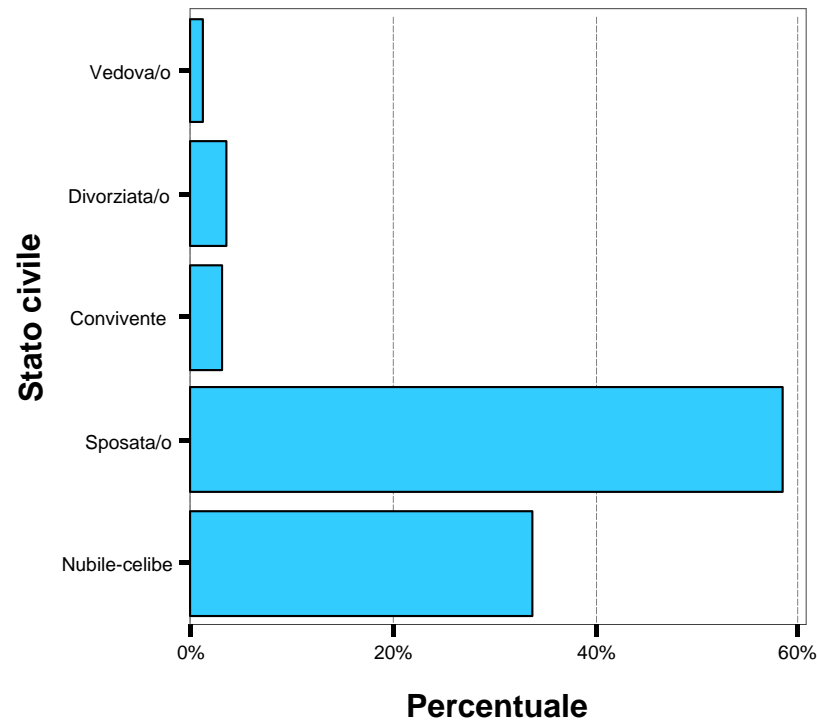
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Giovani e adulti



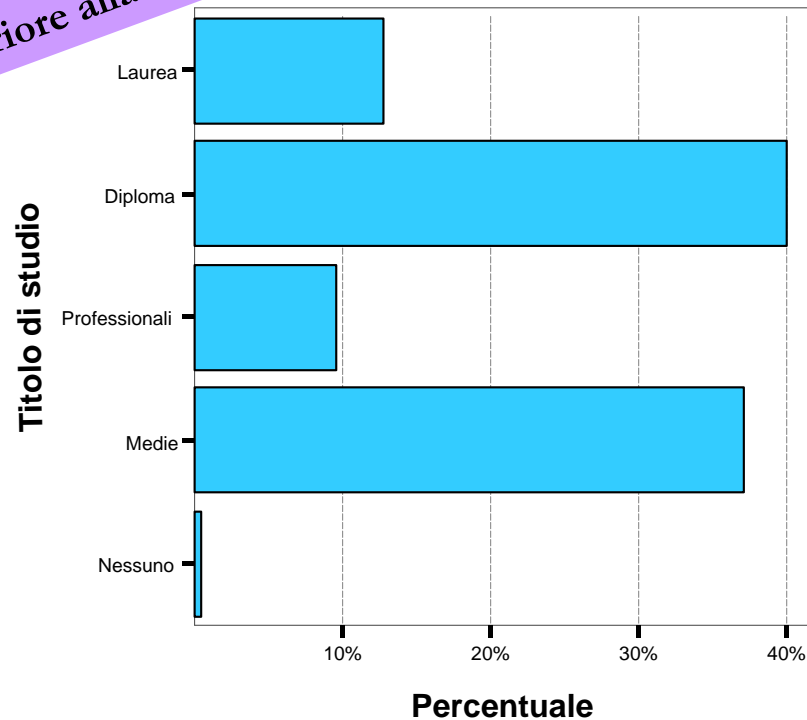
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

E' il mondo delle famiglie



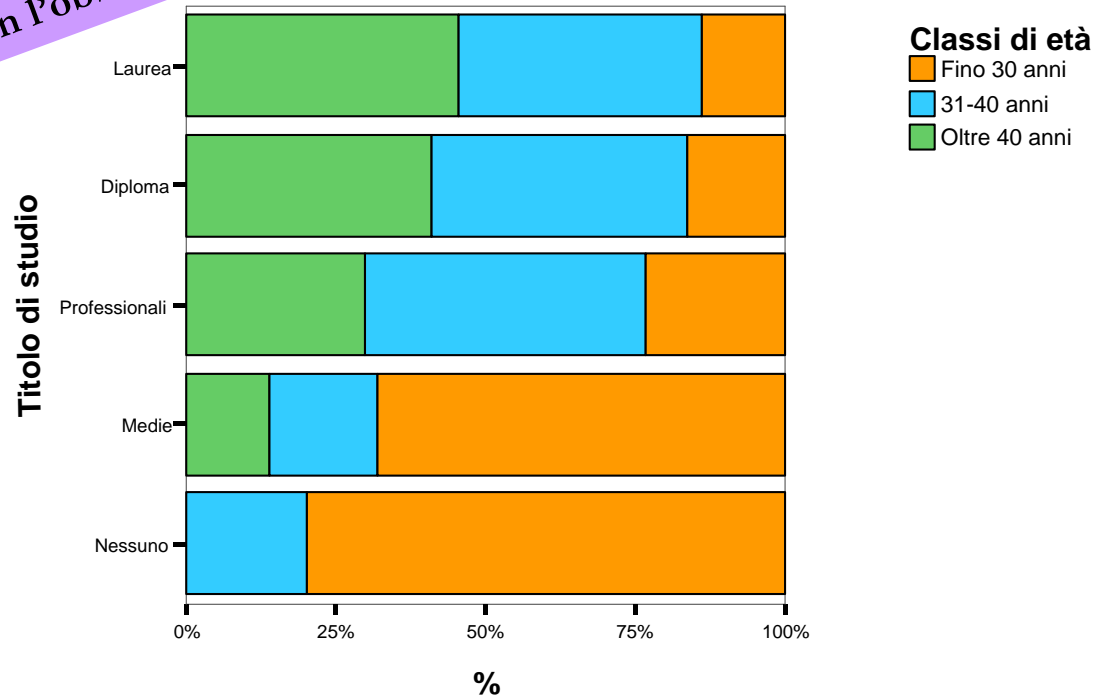
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Scolarità superiore alla media



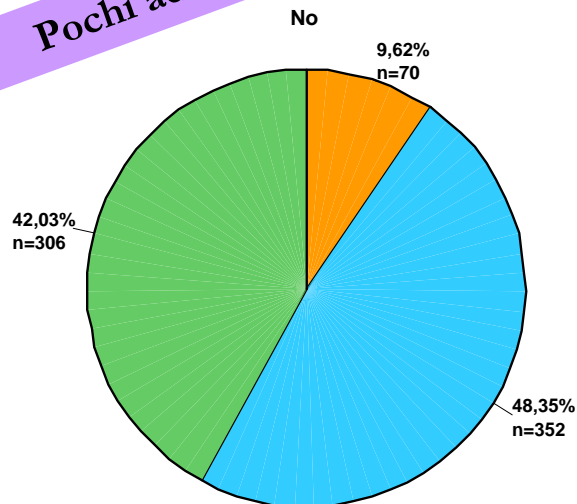
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Quelli con l'obbligo studiano

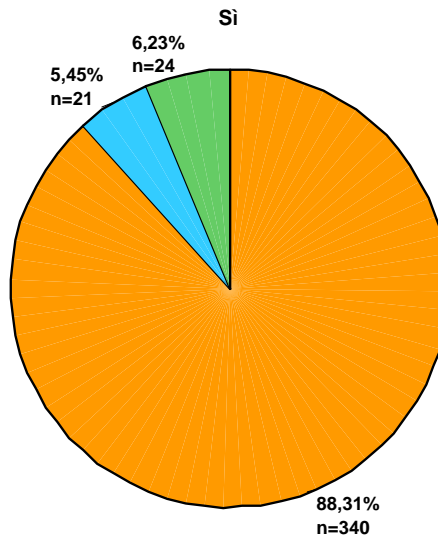


Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Pochi adulti in formazione



Studia ancora?



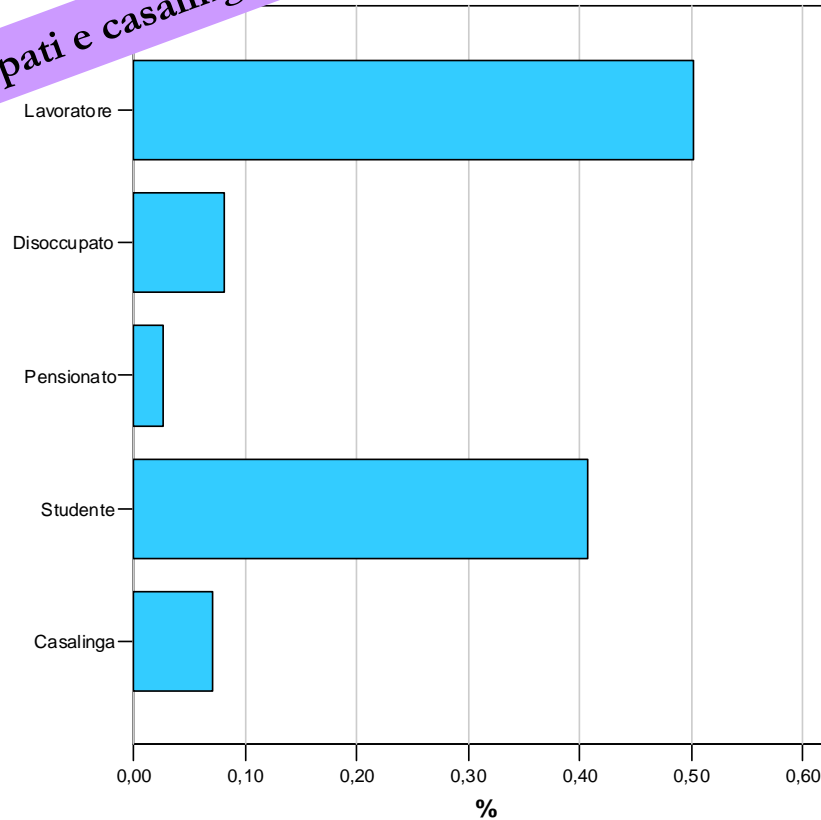
Classi di età

- Fino 30 anni
- 31-40 anni
- Oltre 40 anni

I rapporti con istruzione adulti e formazione professionale

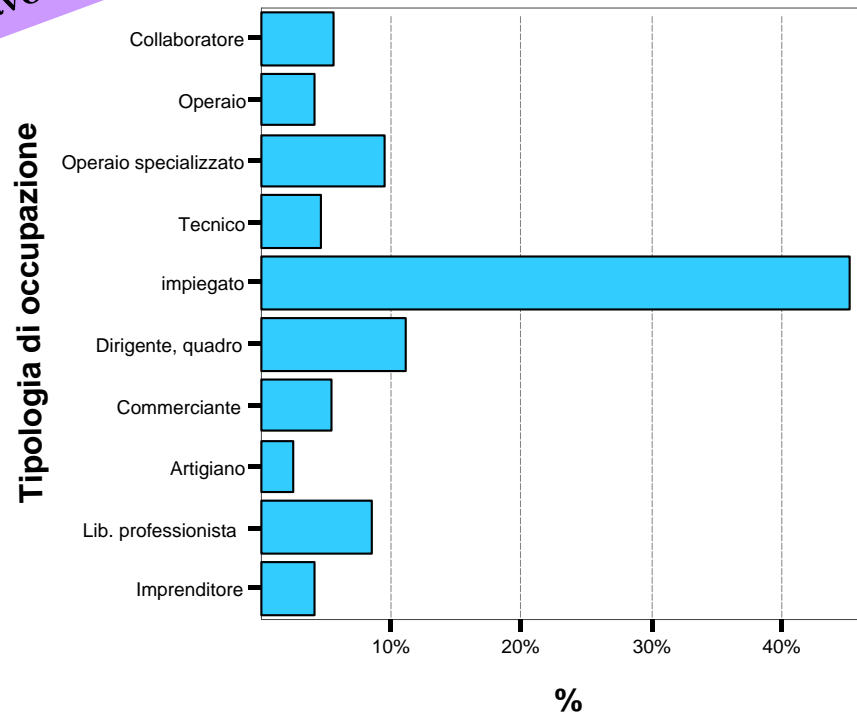
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Ci sono alcuni disoccupati e casalinghe



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Ci sono alcuni lavoratori manuali



Cosa si propone ai lavoratori manuali?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Attenzione ai gruppi, non ai pesi

Presenti tra i rispondenti due gruppi

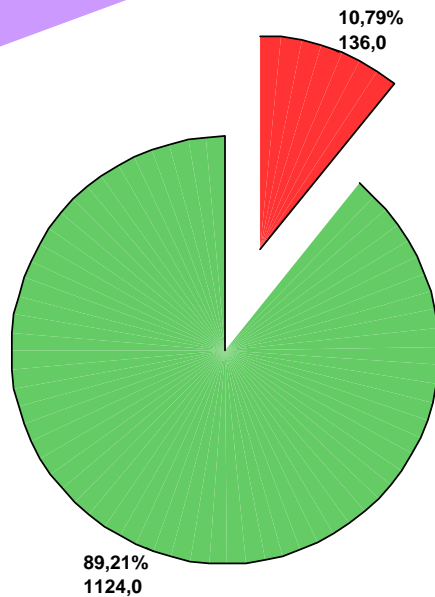
Utilizzatori

Non utilizzatori

Si possono scambiare qualcosa?

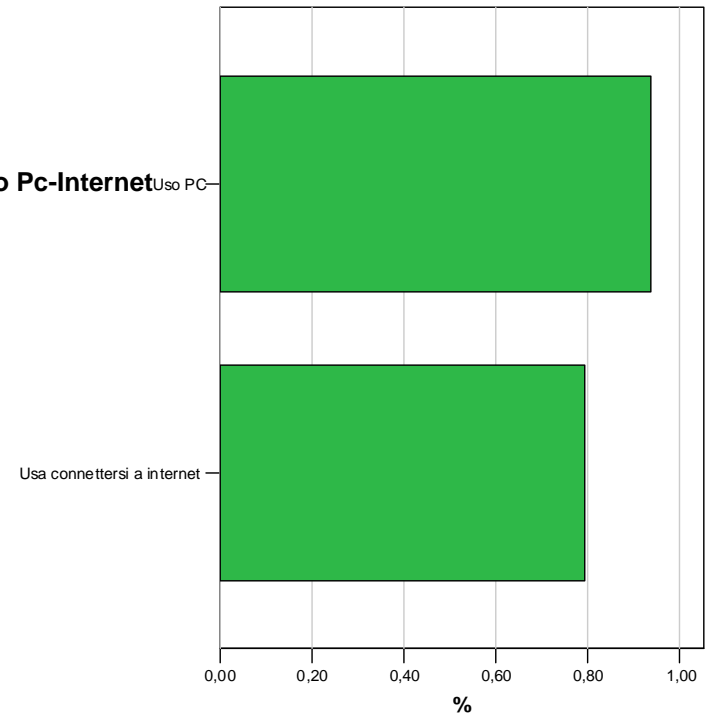
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Una fetta di 136 'lontani'



Alfabetizzazione uso Pc-Internet

- No
- Si



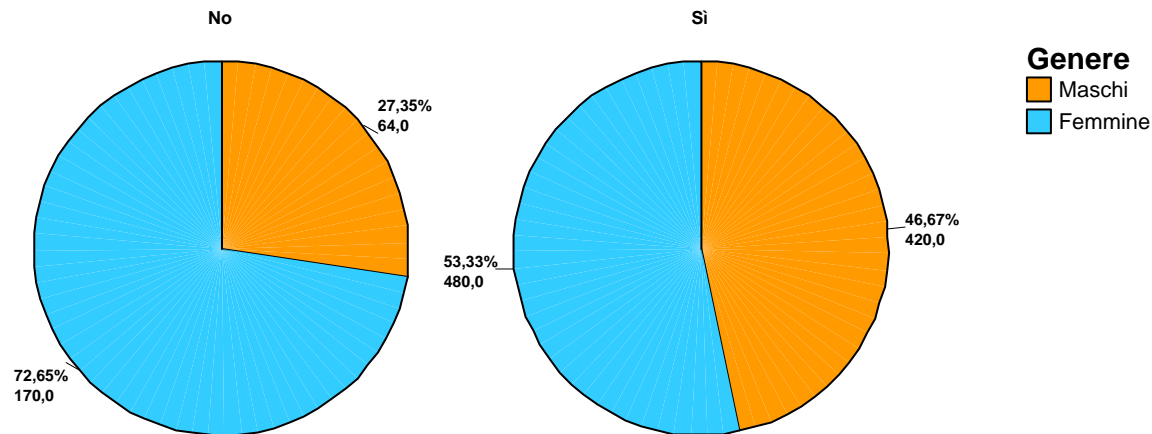
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

In cui prevalgono le donne

Uso solo di Internet per genere

Non utilizzatori

Utilizzatori



Casalinghe e TIC, quali contesti locali?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Soprattutto delle età centrali

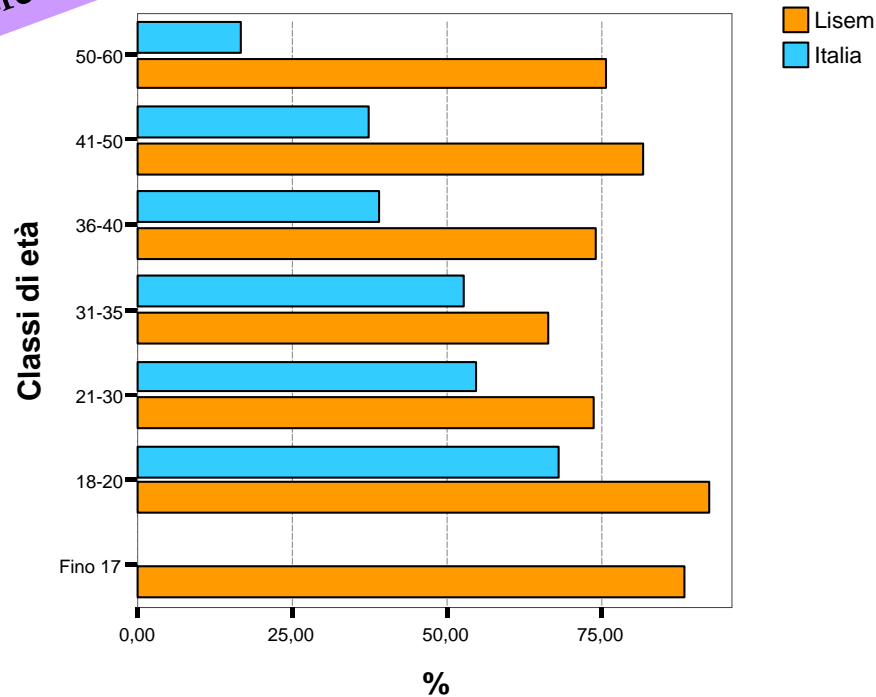
Tavola di sintesi per competenza Classi di età * Usa connettersi a internet

Classi di età			Usa connettersi a internet		Totale
			No	Sì	
Fino 17	Conteggio		20	155	175
	% entro Classi di età		11,4%	88,6%	100,0%
18-20	Conteggio		10	123	133
	% entro Classi di età		7,5%	92,5%	100,0%
21-30	Conteggio		26	73	99
	% entro Classi di età		26,3%	73,7%	100,0%
31-35	Conteggio		43	85	128
	% entro Classi di età		33,6%	66,4%	100,0%
36-40	Conteggio		61	174	235
	% entro Classi di età		26,0%	74,0%	100,0%
41-50	Conteggio		53	236	289
	% entro Classi di età		18,3%	81,7%	100,0%
50-60	Conteggio		8	25	33
	% entro Classi di età		24,2%	75,8%	100,0%
Oltre 60	Conteggio		5	11	16
	% entro Classi di età		31,3%	68,8%	100,0%
Totale	Conteggio		226	882	1108
	% entro Classi di età		20,4%	79,6%	100,0%

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Lo scarto cresce con l'età

Uso del P.C.

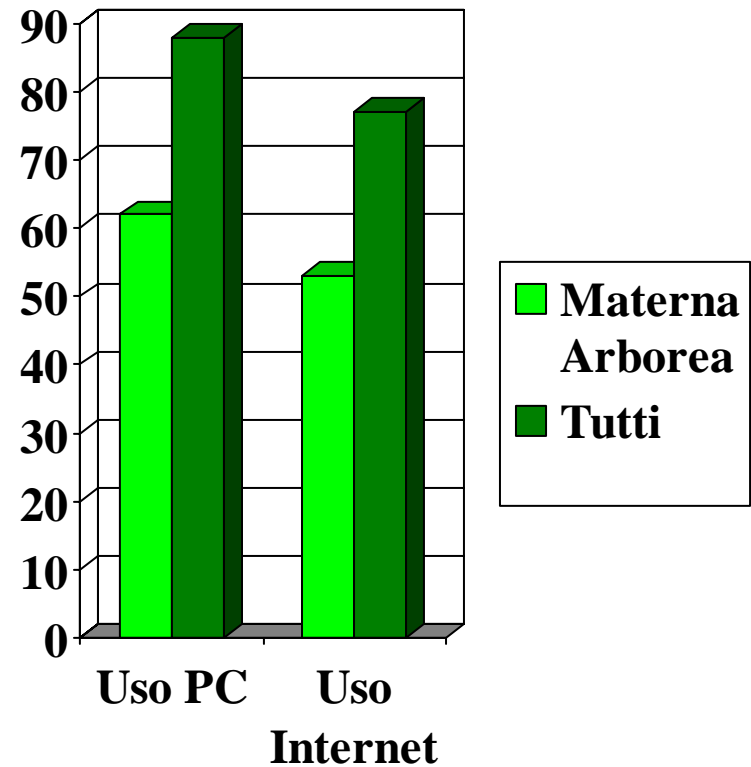


Utilizzatori

Come raggiungere i non utilizzatori scettici?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

A pari età, 25 punti percentuali in più di
utilizzo computer e internet



Utilizzatori

Come raggiungere i non utilizzatori scettici?

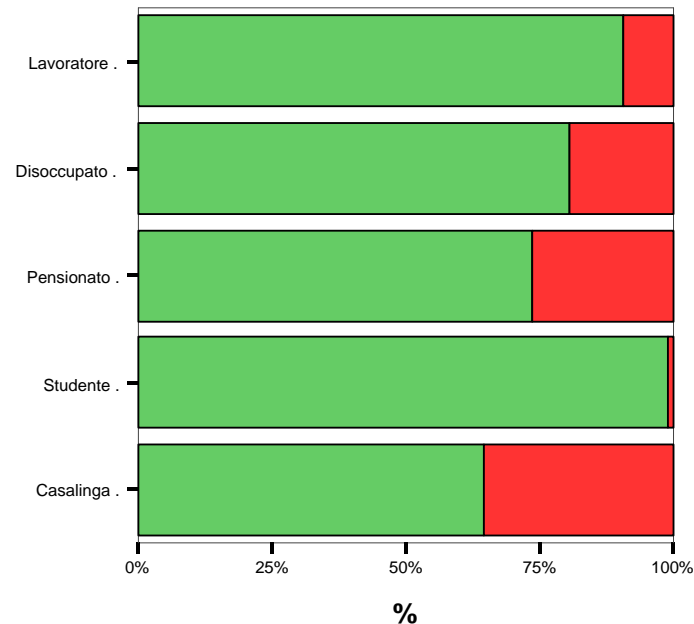
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Casalinghe, pensionati e disoccupati

Tipo di occupazione

Alfabetizzazione uso PC - Internet

■ No .
■ Si .



Per i disoccupati quale efficacia delle proposte?

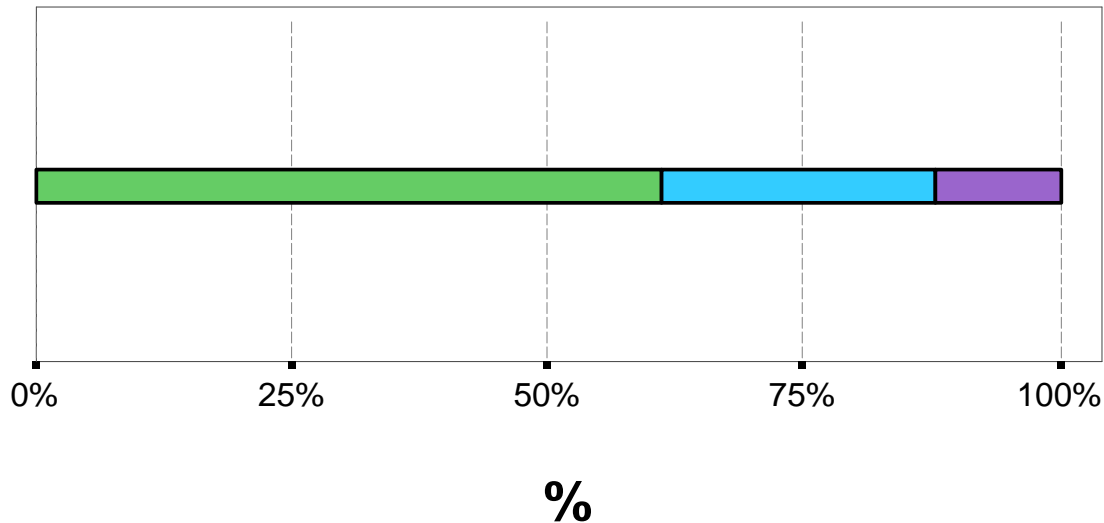
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Uso prevalentemente intenso

Utilizzatori

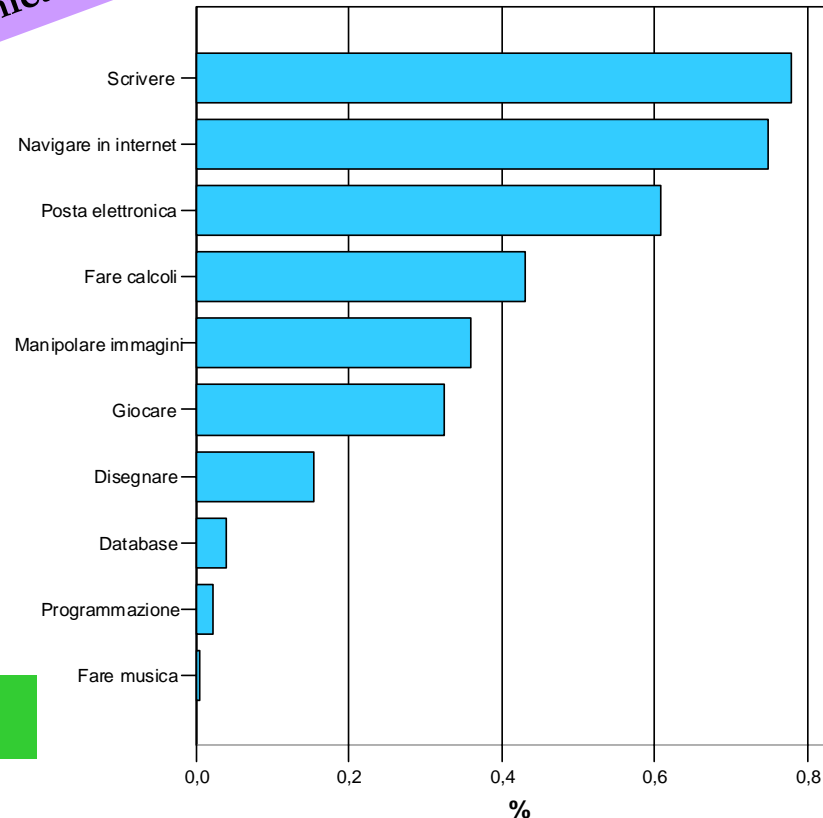
Usa PC

■ Qualche volta al mese ■ Qualche volta a settimana ■ Tutti i giorni



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Scrivere, navigare e comunicare

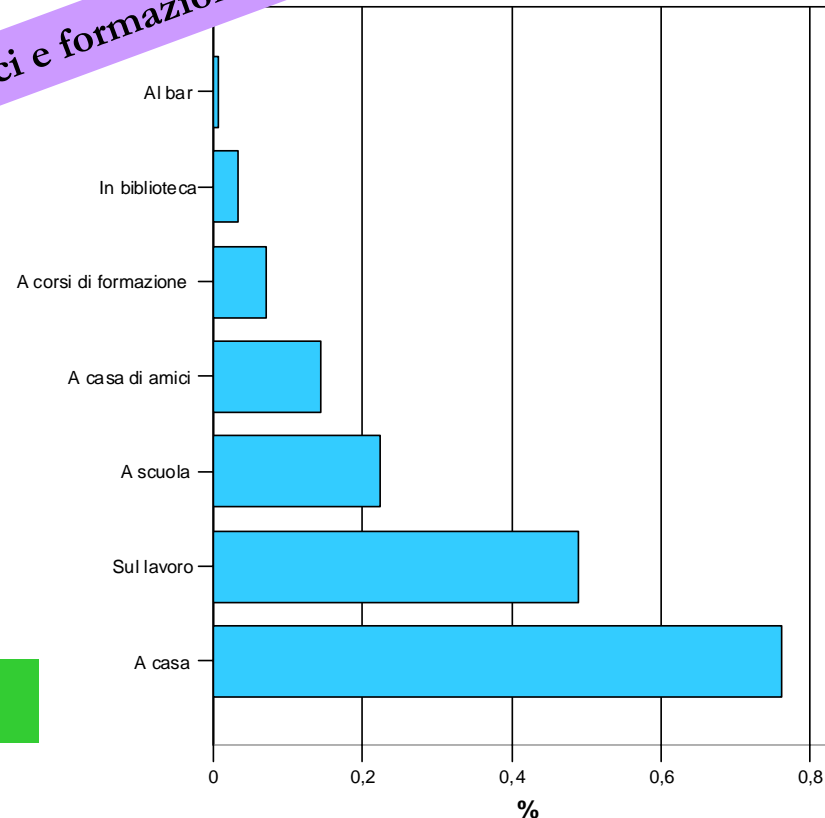


Utilizzatori

Quali attività potrebbero sfruttare il potenziale comunicativo?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Casa, ma anche amici e formazione



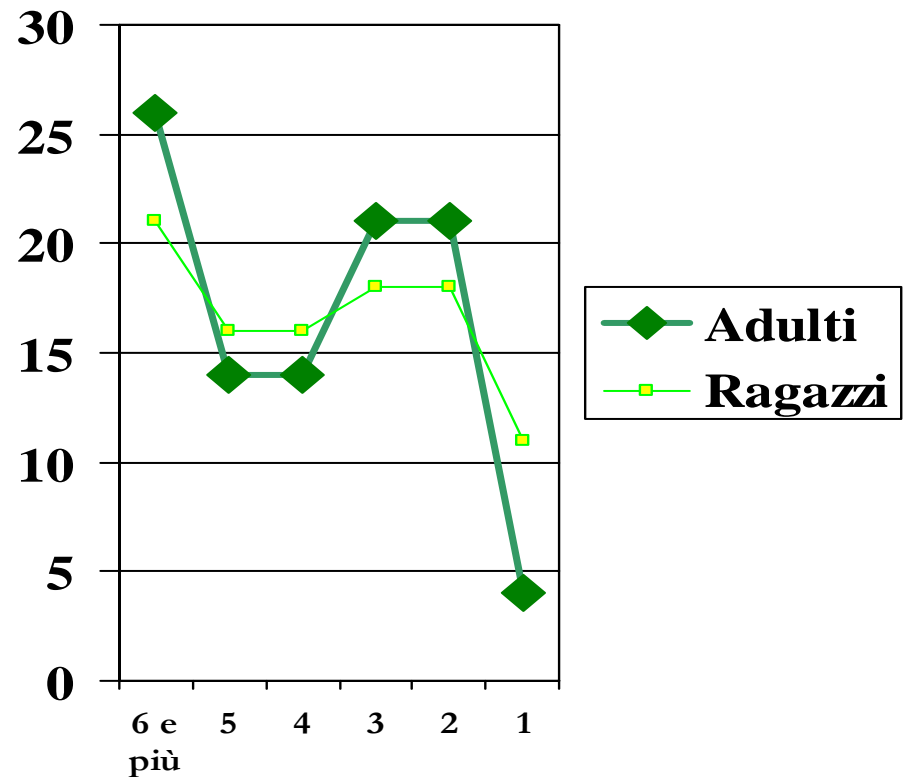
Utilizzatori

Una forte componente sociale, come valorizzarla?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Effetto tetto o effetto scansione tempo?

Utilizzatori

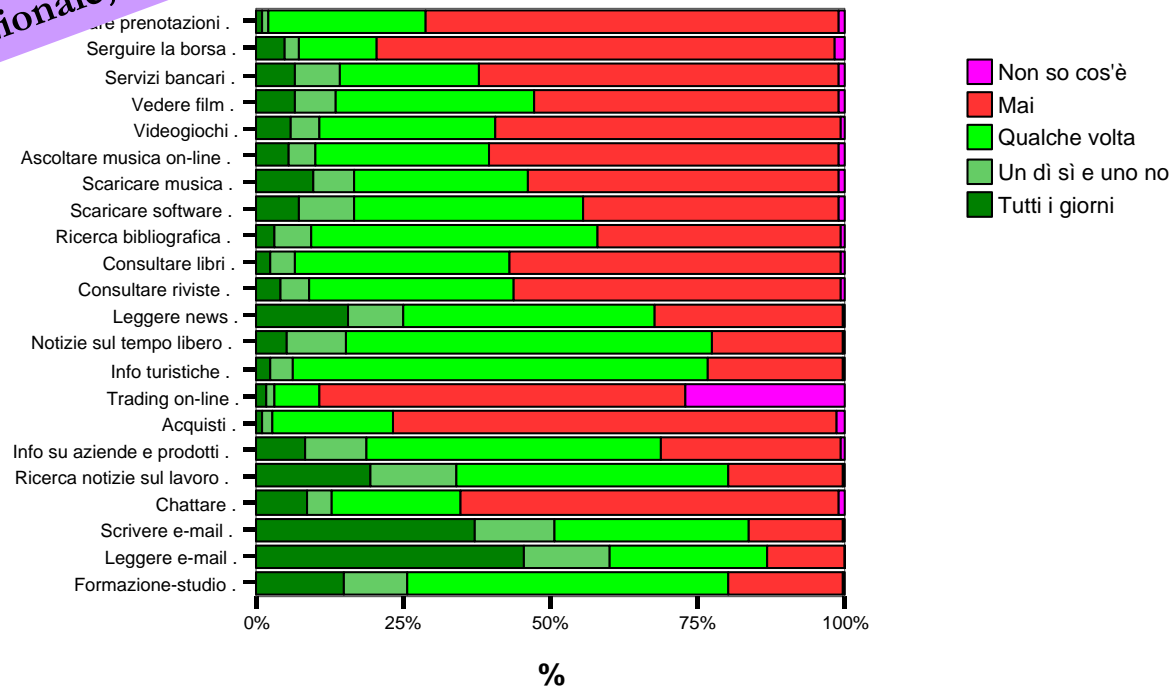


Come spingere il tasso di ingresso nella comunità virtuale?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

La componente relazionale, finestra sul mondo

Utilizzatori



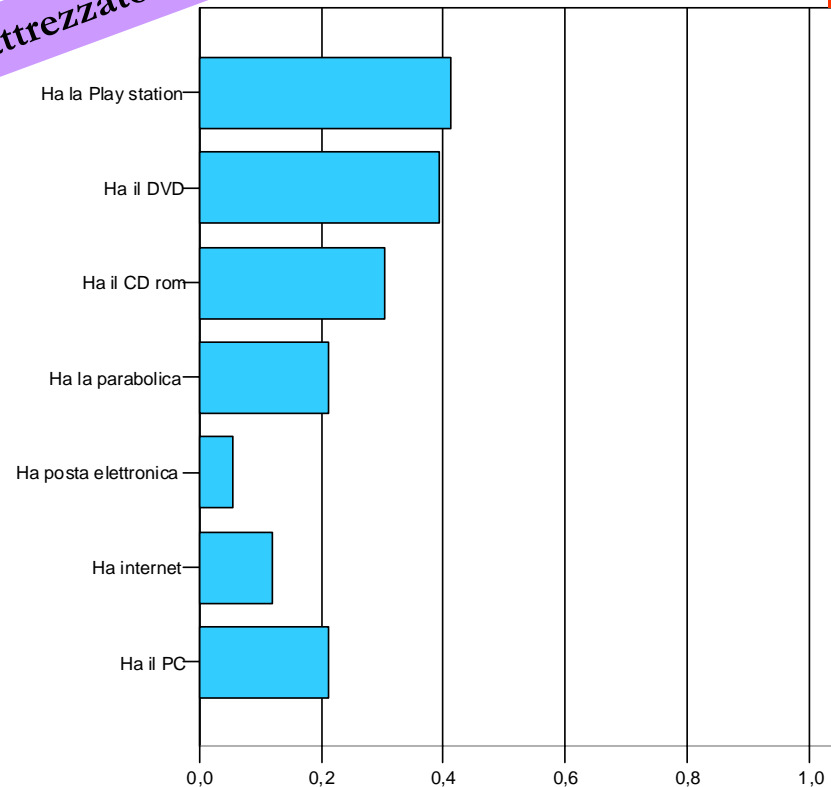
Quante altre attività possono avere come supporto la rete?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Solo 1 su 5 è attrezzato

Dispongono di

Non utilizzatori

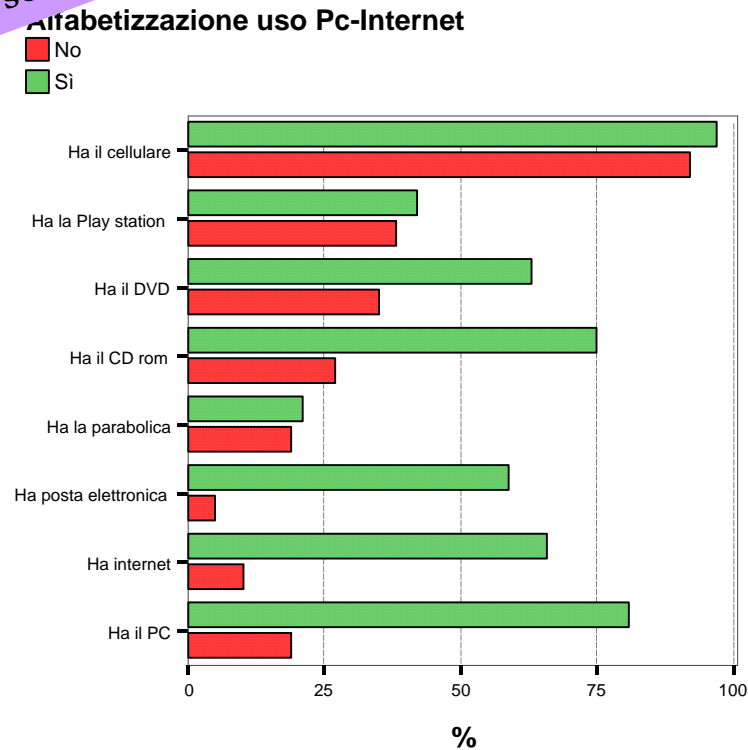


Quali itinerari per accedere offre il progetto?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Cellulare, playstation e parabola sono trasversali

Dispone nella sua abitazione di

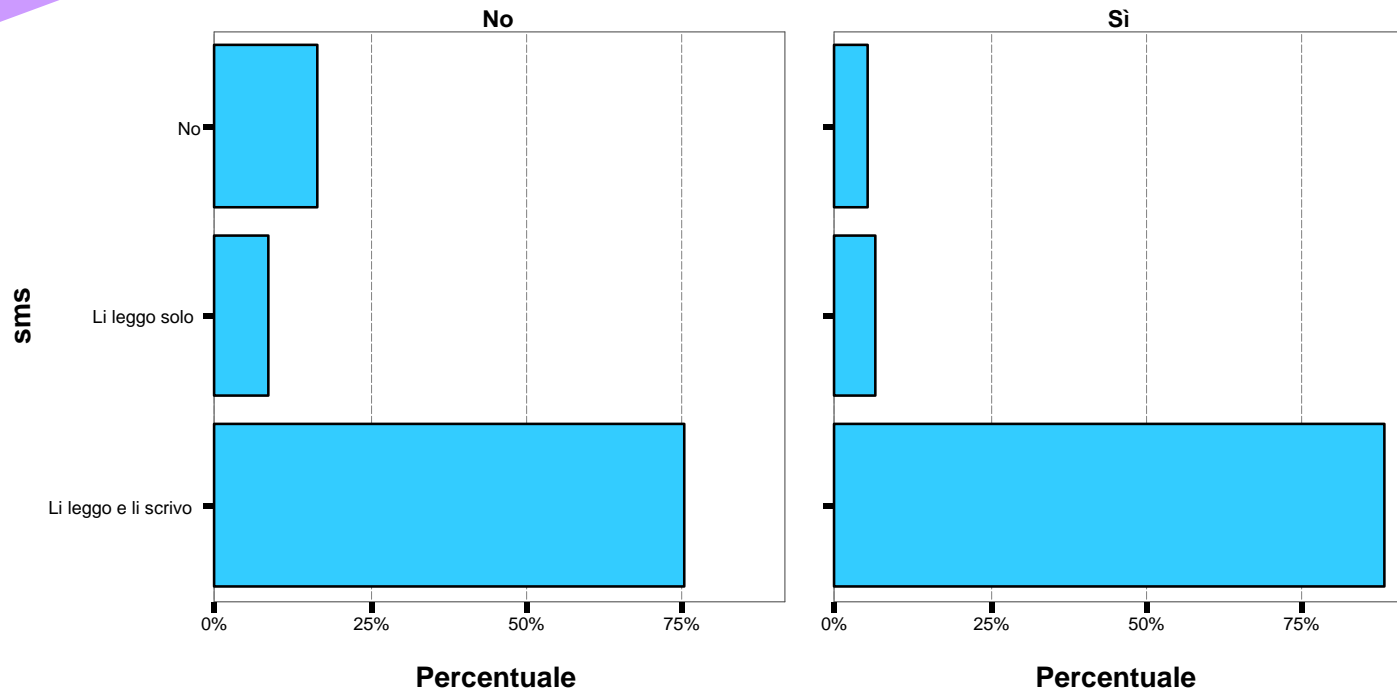


Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Poca differenza nelle abilità

Non utilizzatori

Utilizzatori



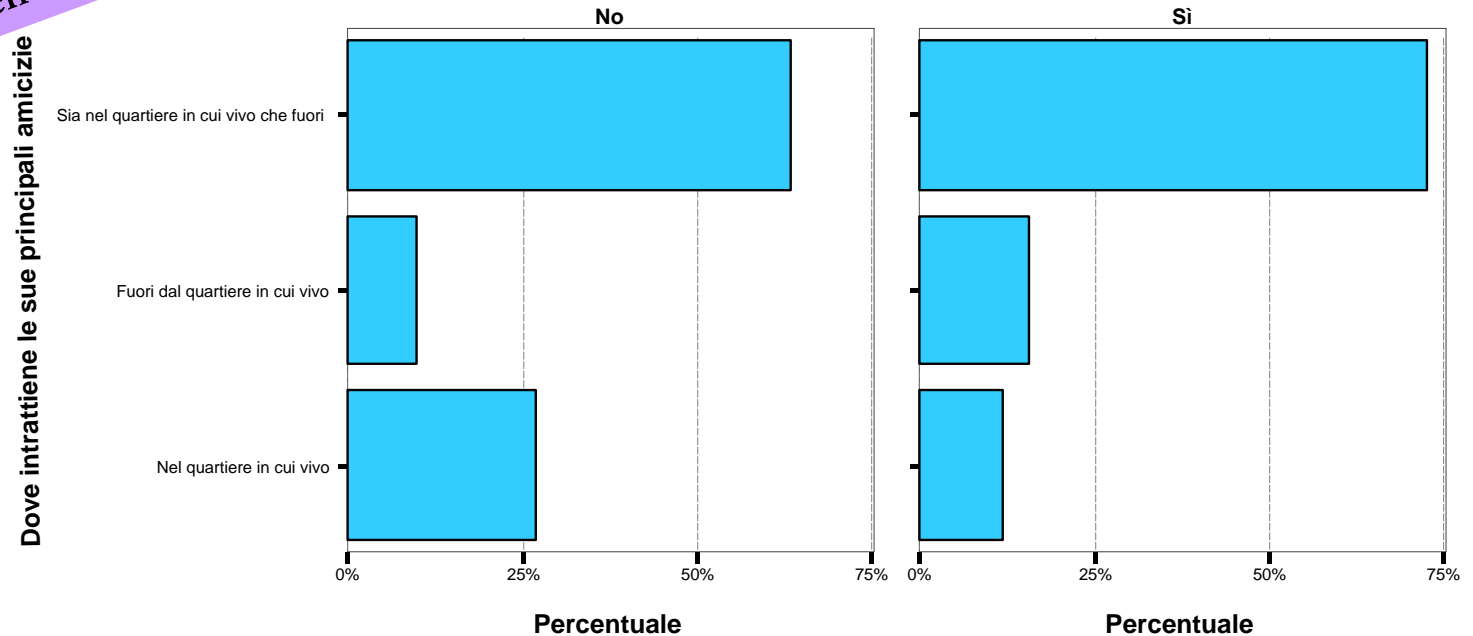
Quale contesto e quale oggetto di lavoro può motivare?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Più centrati sul quartiere

Non utilizzatori

Utilizzatori

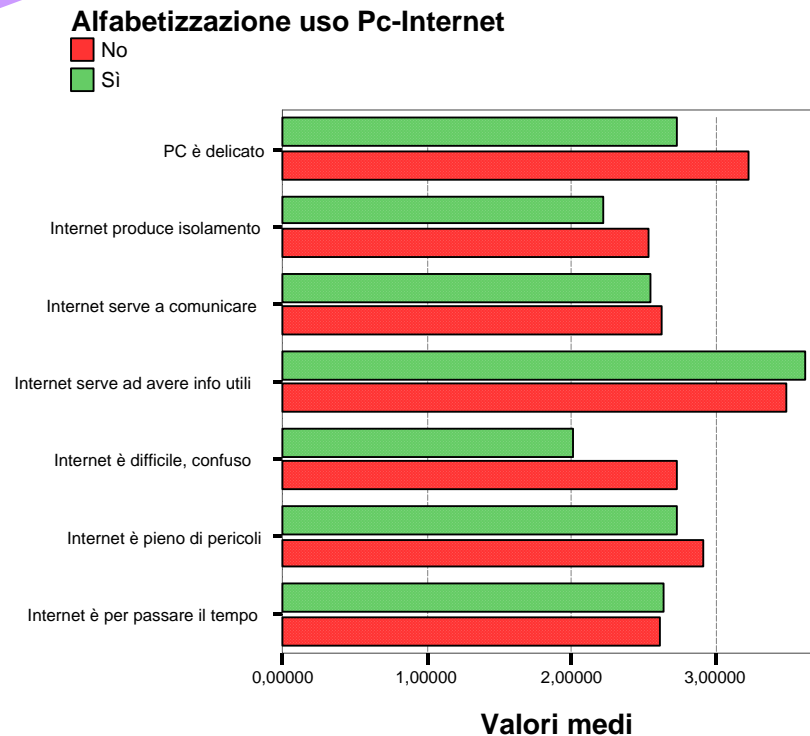


Quali spazi nei contesti prossimi?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Uguale rappresentazione di internet

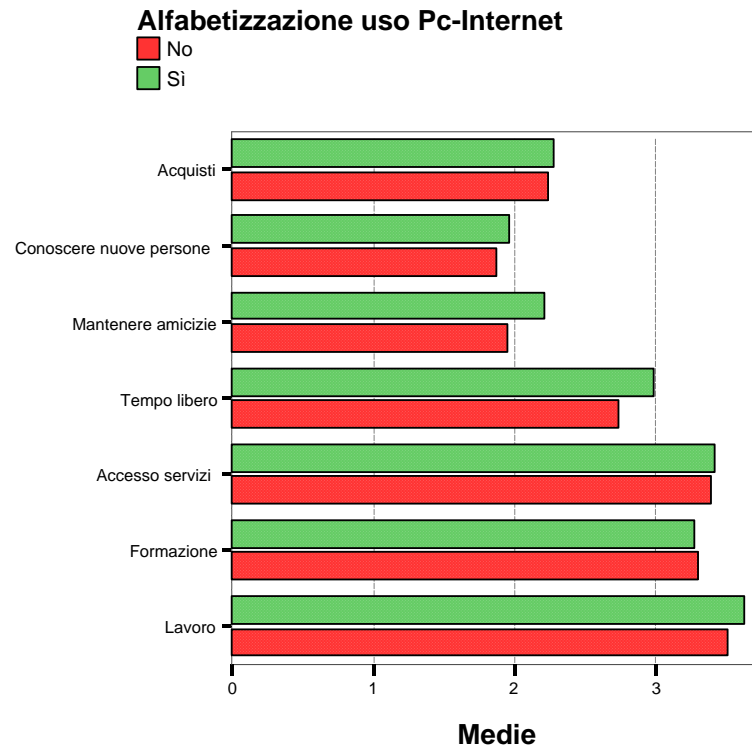
Le valutazioni su internet



Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Giudizio sorprendentemente uguale

Importanza che ritiene abbia internet per le seguenti attività

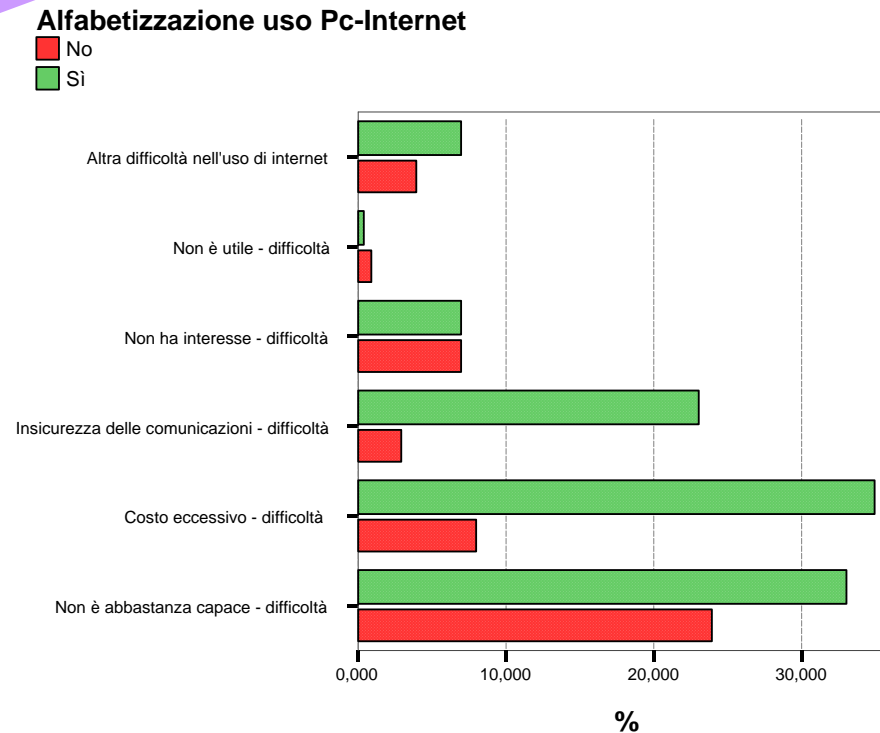


Cosa si offre?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Le difficoltà crescono con l'uso, solo le competenze sono barriera all'accesso

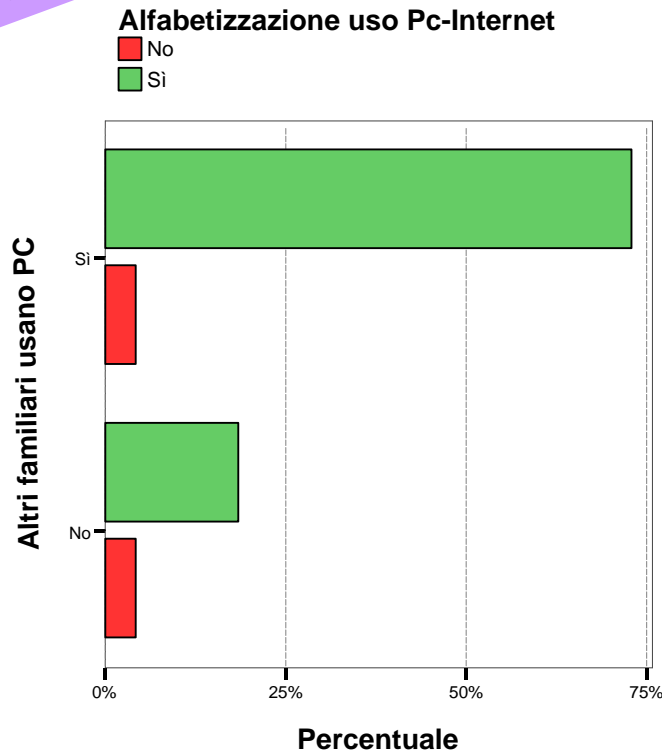
Difficoltà che nell'uso di internet



Quali spazi per la pratica affiancata e assistita?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

La catena familiare è centrale

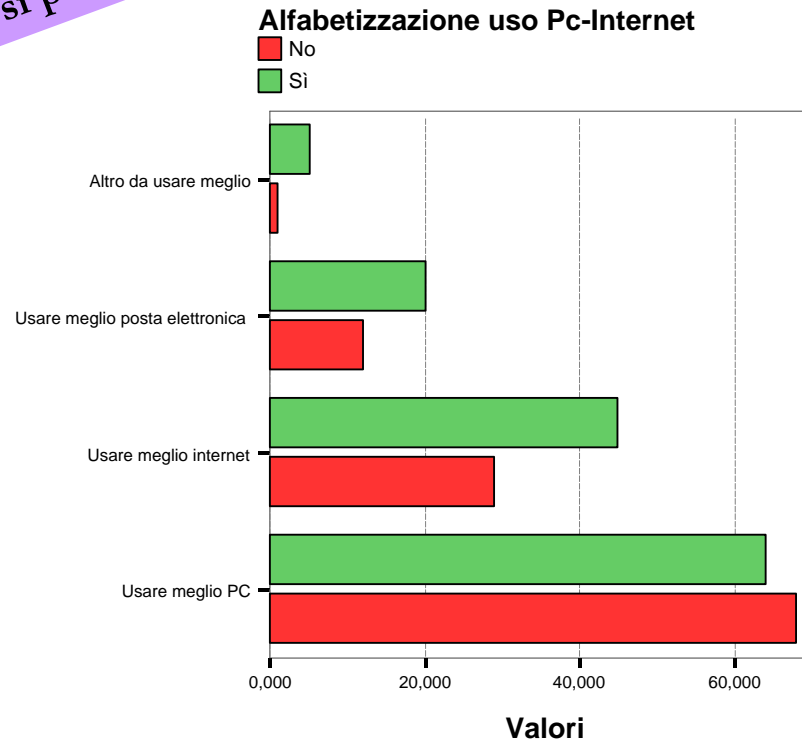


Quali iniziative possono potenziare la leva familiare?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Motivati a imparare, si parte dal PC

Cosa intende sviluppare in futuro



Formazione corsuale o ambiente di stimolo, rete di azione e scambio?

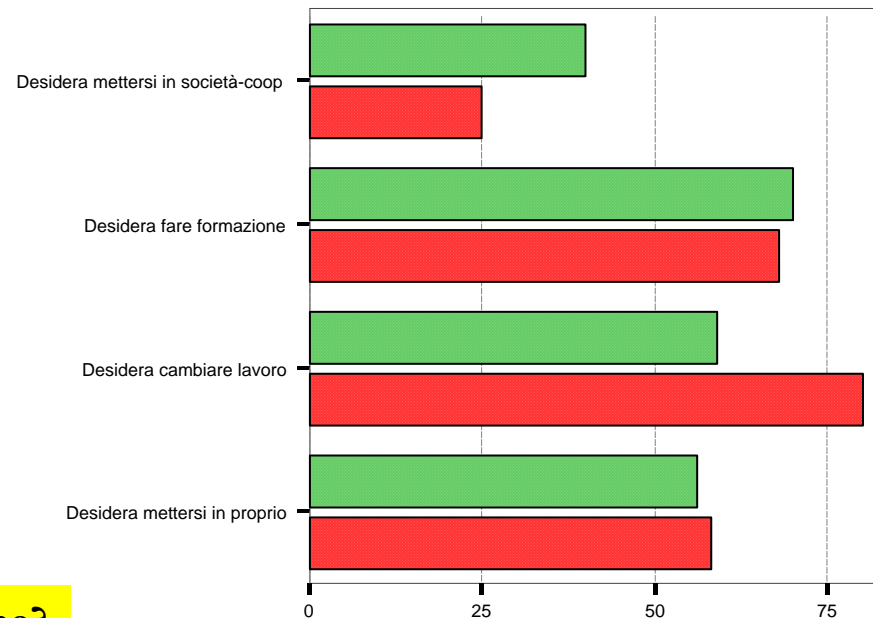
Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Grandi aspirazioni al cambiamento

Riguardo al lavoro, se ha preso in considerazione la possibilità di:

Alfabetizzazione uso Pc-Internet

■ No
■ Sì



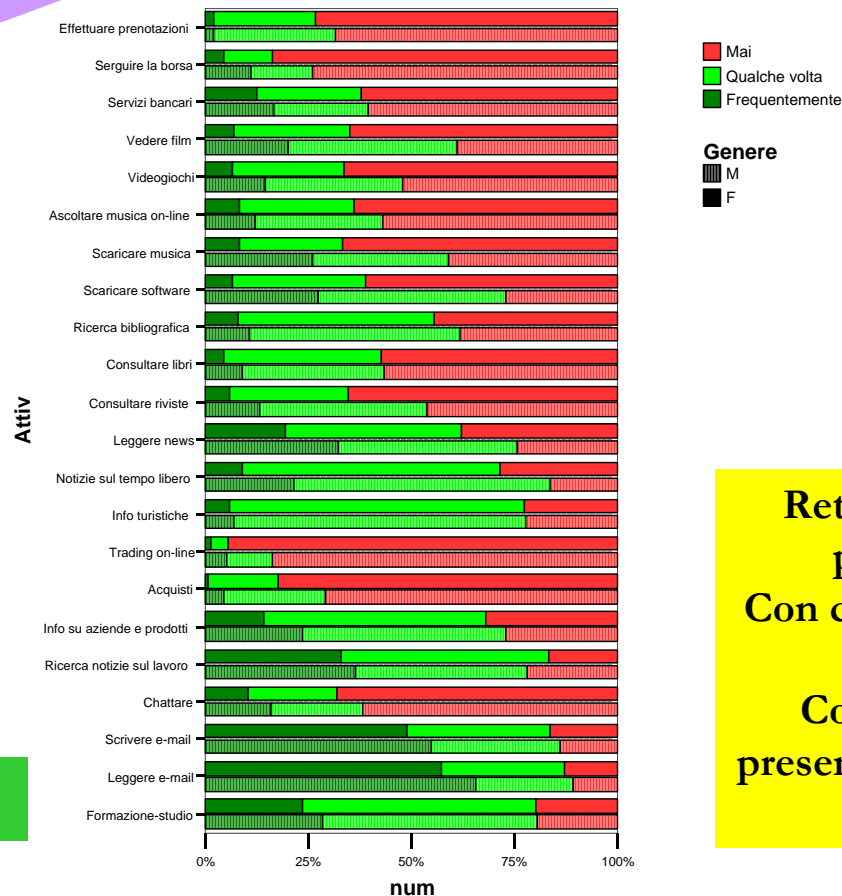
Come frenare la mitizzazione?

S.R.F. Società Ricerca e Formazione %

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Per le donne è soprattutto relazione

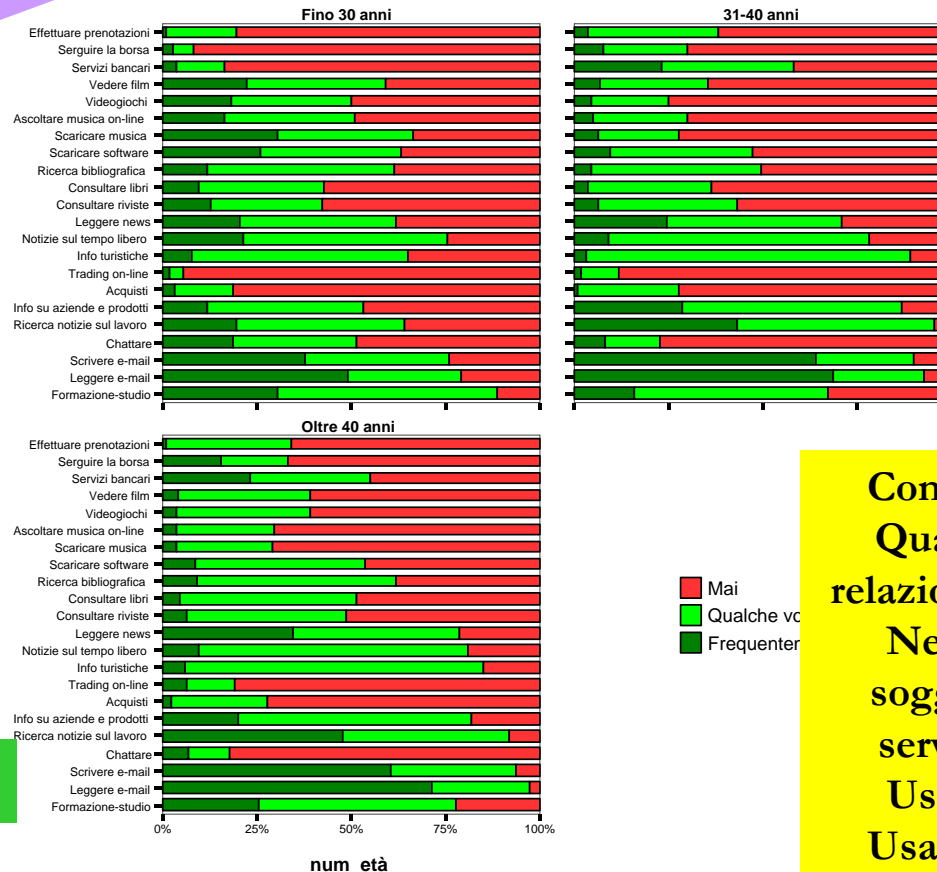
Utilizzatori



Reti sociali on line,
per fare cosa?
Con che relazione con i
servizi?
Con quale mix di
presenza e incontro face
to face?

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Età e qualificazione allargano il range



Utilizzatori

Competenze T.I.C.
Quale spazio nelle
relazioni di prossimità?
Nel rapporto con
soggetti collettivi e
servizi territoriali?
Usare e imparare
Usare per imparare

Competenze nelle T.I.C. e sviluppo area Urban quale relazione vogliamo costruire ?

Il potenziale di relazione

Quali spazi e quali contesti possono sviluppare questo potenziale?

Come può essere usato per accrescere l'inclusione di chi non conosce?

Utilizzatori

Le interesserebbe...

